

Порядок контроля качества услуги, оказываемой провайдером Ростелеком муниципальному общеобразовательному учреждению Семеновской средней школе.

Услуга Семеновской средней школе оказывается на основании Государственного контракта № 19-ГК/20 на оказание услуг по предоставлению образовательным учреждениям Ярославской области в 2021г. доступа к сети «Интернет», к внутрисетевым ресурсам образовательных учреждений, подключаемых в рамках государственного контракта, и ГУ ЯО «Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании», и по ограничению доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.

Контроль скорости интернет осуществляется 1 раз в 2 недели с записью в журнал «Контроля предоставления интернет услуг».

Контроль осуществляется на компьютерах:

Скорость интернет – компьютеры директора, бухгалтерии, заместителей директора

Контентной фильтрации – компьютерный класс, учебные классы, библиотека в соответствии с планом-графиком проверок.

При возникновении проблем

Организациям, подключенным к сети «Интернет» в рамках государственного контракта от 30.12.2020 № 19-ГК/20 между департаментом информатизации и связи Ярославской области и ПАО «Ростелеком», следует обращаться в службу технической поддержки ПАО «Ростелеком» по телефону **8-800-100-81-88**.

При обращении необходимо предоставить следующую информацию:

- номер государственного контракта от **30.12.2020 № 19-ГК/20**;
- номер лицевого счета **№ 876000070488** (ДИС ЯО ИНН 7604003600) ;
- название и шестизначный код образовательного учреждения - 763017;
- Ф.И.О. позвонившего и должность – заместитель директора по УВР Колесова Е,А.;
- контактный телефон позвонившего (сотовый 89038245547 или стационарный 8(48549)32193);
- причину обращения.

Служба технической поддержки работает все дни недели круглосуточно.

Обеспечение контентной фильтрации

- Контентная фильтрация обеспечивается ПАО "Ростелеком" согласно п.2.5., 2.6., 7 Приложения № 1 к Дополнительному соглашению к Государственному контракту от 30.12.2020 № 19-ГК/20.